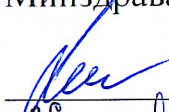


ПРИЛОЖЕНИЕ 13
к ОПОП

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России




Д.В. Михальченко
«26» августа 2026 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРАКТИКАМ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**

программа магистратуры
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг
в здравоохранении,
форма обучения заочная

для обучающихся 2024, 2025, 2026 годов поступления

(актуализированная редакция)

Волгоград, 2026

Содержание

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПРАКТИКЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)	3
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПРАКТИКЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА)	27
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПРАКТИКЕ УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)	53

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПРАКТИКЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)

Представлена в учебном плане 2024, 2025, 2026 годов поступления.

Наименование ОП: магистратура Менеджмент.

Место практики в структуре ОП: Блок 2, обязательная часть.

Общая трудоемкость практики составляет 16 ЗЕ.

Сроки реализации практики: 3-4 семестр.

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой – 4 семестр.

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций	з-1. Знает методы определения проблемных ситуаций и варианты постановки проблемы и пути ее решения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что необходимо сделать на начальном этапе критического анализа проблемы? 1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации 4) сразу предложить решение 5) сделать выводы без анализа данных 6) отвергнуть все противоречивые	1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации	нет	нет	да

		данные				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется принцип, требующий рассматривать несколько возможных объяснений проблемы перед выбором решения?	альтернативность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области	у-1. Умеет определять проблемные ситуации; предлагать варианты постановки проблемы и пути решения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие принципы лежат в основе критического анализа проблемной ситуации? 1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление причинно-следственных связей 3) проверка достоверности источников информации 4) опора исключительно на интуицию 5) игнорирование альтернативных точек зрения 6) следование стереотипам и предубеждениям	1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление причинно-следственных связей 3) проверка достоверности источников информации	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой принцип подразумевает проверку информации на достоверность и соответствие фактам?	объективность	нет	нет	да

--	--	--	--	--	--	--

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) определения проблемных ситуации и вариантами постановки проблемы

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты помогают структурировать анализ проблемной ситуации? Выберите три правильных ответа: 1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов 4) случайные заметки без системы 5) списки задач без приоритетов 6) хаотичное накопление данных	1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется способность выявлять и анализировать логические ошибки в рассуждениях и аргументации?	логичность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2.1. Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и	у-1. Умеет организовывать стратегическое планирование в рамках разработки корпоративных проектов

	возможные сферы их применения	
--	-------------------------------	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие этапы обязательно входят в жизненный цикл проекта? 1) инициация 2) планирование 3) реализация 4) спонтанное принятие решений 5) игнорирование обратной связи 6) хаотичное распределение ресурсов	1) инициация 2) планирование 3) реализация	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как именуется процесс выявления и анализа потенциальных проблем, которые могут помешать успешной реализации проекта?	анализ рисков	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2.1. Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	у-1. Умеет организовывать стратегическое планирование в рамках разработки корпоративных проектов

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких	Выберите три верных ответа из шести. Какие цели ставятся при разработке	1) долгосрочные цели 2) среднесрочные цели	нет	нет	да

	правильных ответов	стратегии? 1) долгосрочные цели 2) среднесрочные цели 3) краткосрочные цели 4) оперативные цели 5) качественные цели 6) количественные цели	3) краткосрочные цели			
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как именуется процесс выявления и анализа потенциальных проблем, которые могут помешать успешной реализации проекта?	анализ рисков	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике, в том числе на иностранном языке	з-1. Знает принципы исследования маркетинговых коммуникаций в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты маркетинговых коммуникаций наиболее эффективны для продвижения медицинских услуг? 4) наружная реклама на билбордах в промзонах 5) рассылка спама на личные email-адреса	1) контекстная реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье) 3) социальные сети и таргетированная реклама	нет	нет	да

		6) реклама на радио в ночное время				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется инструмент сбора обратной связи от пациентов после посещения врача?	опрос	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2.1. Умеет создавать, в том числе на иностранном языке, письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам	у-1. Умеет исследовать маркетинговые коммуникации в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие приемы рекламы допустимы в здравоохранении? 1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний 4) публичные заявления о полном излечении заболеваний 5) использование отзывов (реальных и мнимых) пациентов 6) сравнение препаратов с конкурентами	1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	социальная	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3.1. Владеет навыком эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном языке	н-1 Имеет навык (опыт деятельности) исследовать маркетинговых коммуникаций в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды контента наиболее эффективны для вовлечения аудитории в соцсетях медицинских организаций? 1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами-специалистами 4) посты с рекламой сомнительных БАДов 5) мемы на медицинские темы без информационной ценности 6) частые публикации о скидках на пластическую хирургию	1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами-специалистами	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	чат	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2.1. Умеет адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей	у-1. Умеет объяснять основные концепции бизнес-коммуникаций в организации, особенности дидактического взаимодействия, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите соответствие	Установите соответствие между терминами и их определениями. Термины: 1. коммуникационный аудит 2. корпоративная культура 3. коммуникационные барьеры Определения: проверка А. эффективности процессов Б. ценности и нормы общения В. факторы, затрудняющие обмен	коммуникационный аудит - проверка эффективности процессов корпоративная культура - ценности и нормы общения коммуникационные барьеры - факторы, затрудняющие обмен	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется стратегия, при которой стороны ищут взаимные уступки?	компромисс	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе	УК-6.2.1. Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) и оптимально использовать их	у-1. Умеет определять приоритеты персонального менеджмента и способы совершенствования собственной деятельности

самооценки		на основе самооценки по выбранным критериям
------------	--	---

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие действия способствуют непрерывному профессиональному развитию на основе самооценки? 1) регулярное изучение отраслевых публикаций и исследований 2) освоение новых программных инструментов и технологий 3) обмен опытом с коллегами и наставниками 4) избегание участия в профессиональных конференциях и семинарах 5) сосредоточение только на текущих задачах без взгляда в будущее 6) пассивное ожидание обучения от работодателя без личной инициативы	1) регулярное изучение отраслевых публикаций и исследований 2) освоение новых программных инструментов и технологий 3) обмен опытом с коллегами и наставниками	нет	нет	да
2	2. Ситуационные задачи/кейсы	После завершения первого этапа проекта вы анализируете результаты и понимаете, что не достигли нескольких запланированных показателей по точности измерений устройства. Какой процесс персонального менеджмента позволит выявить причины отставания и скорректировать дальнейшие действия?	самоанализ	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.2.1. Умеет решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	у-1. Умеет формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации
---	--	---

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие факторы необходимо учитывать при проектировании организационной структуры? 1) размер организации 2) стратегию организации 3) внешнюю среду (рыночные условия, законодательство) 4) возраст сотрудников 5) технологию производства 6) личные предпочтения генерального директора	1) размер организации 2) стратегию организации 3) внешнюю среду (рыночные условия, законодательство)	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой фактор учитывает возможные негативные последствия при выборе решения?	риск	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при	ОПК-2.2.1. Умеет подбирать информационные технологии, необходимые для решения конкретной профессиональной задачи	у-1. Умеет анализировать базы учетных данных с целью принятия управленческих решений

решении управленческих и исследовательских задач		
--	--	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие типы данных обычно хранятся в базах учётных данных для поддержки управленческих решений? 1) финансовые показатели (выручка, затраты, прибыль) 2) данные о продажах и запасах 3) информация о сотрудниках и их производительности 4) личные данные всех жителей города 5) художественные произведения для корпоративного досуга 6) технические характеристики космических аппаратов	1) финансовые показатели (выручка, затраты, прибыль) 2) данные о продажах и запасах 3) информация о сотрудниках и их производительности	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какое свойство данных означает их соответствие реальному состоянию дел?	актуальность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и	ОПК-3.2.1. Умеет самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и	у-1. Умеет самостоятельно принимать эффективные организационно-управленческие решения

динамичной среды	динамичной среды	
------------------	------------------	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите соответствие	Установите соответствие между этапом бюджетирования и действием. Этапы бюджетирования: 1. подготовка 2. согласование 3. утверждение Действие: А. сбор данных и формирование проектных бюджетов Б. обсуждение и корректировка бюджетов подразделениями В. утверждение бюджетов руководством	подготовка - сбор данных и формирование проектных бюджетов согласование - обсуждение и корректировка бюджетов подразделениями утверждение - утверждение бюджетов руководством	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как именуется подразделение, за которое отвечает менеджер и где контролируются затраты/доходы?	центр ответственности	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели	ОПК-4.2.1. Умеет руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели	у-1. Умеет ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управления бизнес-процессами в медицинской организации

организаций	организаций	
-------------	-------------	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие принципы управления бизнес-процессами актуальны для медицинских организаций? 1) принцип непрерывного совершенствования 2) принцип ориентации на удовлетворение потребностей пациентов 3) принцип согласованности действий и ответственности 4) принцип отсутствия самоконтроля 5) принцип минимизации административных процедур 6) принцип избыточности процессов	1) принцип непрерывного совершенствования 2) принцип ориентации на удовлетворение потребностей пациентов 3) принцип согласованности действий и ответственности	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс устранения лишних шагов и упрощения бизнес-процесса для повышения его эффективности?	оптимизация	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1.1. Знает основы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	3-1. Знает основы анализа результатов научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида
---	-------------	--------------------	------------------	-----------------

				контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов анализа данных. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) интерпретация результатов 2) визуализация данных (графики, таблицы) 3) статистическая обработка данных 4) систематизация данных 5) формулирование выводов	4) систематизация данных 3) статистическая обработка данных 2) визуализация данных (графики, таблицы) 1) интерпретация результатов 5) формулирование выводов	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется этап обработки полученных данных с использованием статистических или качественных методов?	анализ	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.2.1. Умеет профессионально обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	у-1. Умеет анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты помогают визуализировать результаты исследования в менеджменте и экономике?	1) графики и диаграммы 2) таблицы с данными 3) инфографика	нет	нет	да

		1) графики и диаграммы 2) таблицы с данными 3) инфографика 4) художественные иллюстрации 5) аудиозаписи 6) текстовые описания без структурирования				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой этап предполагает представление результатов коллегам, на конференциях или в публикациях?	презентация	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.3.1. Владеет методами обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) анализа результатов научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулирования предложений по ее совершенствованию

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие аспекты необходимо учитывать при формулировании предложений по совершенствованию управленческого исследования? 1) соответствие предложений целям исследования 2) наличие необходимых ресурсов для внедрения 3) актуальность предложений для	1) соответствие предложений целям исследования 2) наличие необходимых ресурсов для внедрения 3) актуальность предложений для организации	нет	нет	да

		организации 4) отсутствие реализуемости предложений на практике 5) личные предпочтения исследователя 6) случайные факторы, не влияющие на результат				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называют метод анализа, позволяющий оценить влияние различных факторов на экономический показатель?	факторный	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	з-1. Знает содержание и виды организационно-управленческих решений, процесс их разработки, обоснования и реализации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие этапы входят в процесс разработки управленческого решения в здравоохранении? 1) диагностика проблемы 2) формулировка ограничений и критериев 3) выработка альтернатив 4) составление меню для столовой больницы	1) диагностика проблемы 2) формулировка ограничений и критериев 3) выработка альтернатив	нет	нет	да

		5) утверждение штатного расписания без анализа 6) выбор оптимальной альтернативы				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется первый этап процесса разработки управленческого решения, на котором выявляют проблему?	диагностика	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать стандартные операционные процедуры, выполнять этапы и составлять отчеты о проведении клинических лабораторных исследований третьей категории сложности; оценивать степень и значимость отклонения результата лабораторного исследования от референтного интервала, а также влияние различных видов вариации на результаты; организовывать, проводить и интерпретировать результаты контроля качества этих исследований на преаналитическом, аналитическом и постаналитическом этапе	у-1. Умеет управлять процессами современного стратегического анализа на различных уровнях здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие факторы влияют на принятие управленческих решений в медицинских организациях? 1) законодательство в сфере	1) законодательство в сфере здравоохранения 2) финансовые ресурсы учреждения 3) потребности пациентов	нет	нет	да

		здравоохранения 2) финансовые ресурсы учреждения 3) потребности пациентов 4) личные предпочтения уборщицы 5) фаза Луны 6) уровень квалификации персонала				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как именуется инструмент оценки рисков, представляющий возможные сценарии и их вероятности в виде ветвящейся схемы?	дерево решений	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) применения организационно-управленческих решений, процесса их разработки, обоснования и реализации в сфере здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты помогают оценить риски при реализации управленческих решений в здравоохранении? 1) анализ чувствительности 2) матрица рисков 3) метод «дерева решений» 4) рисование мандалы 5) сценарное планирование 6) медитация	1) анализ чувствительности 2) матрица рисков 3) метод «дерева решений»	нет	нет	да

2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется документ, издаваемый руководителем медицинской организации для реализации управленческого решения?	приказ	нет	нет	да
---	---	---	--------	-----	-----	----

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-2.1.1. Знает механизмы подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	з-1. Знает принципы и методы маркетинговых исследований и механизмы обеспечения конкурентного преимущества организации сферы здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы сбора первичных данных применяются в маркетинговых исследованиях здравоохранения? 1) анкетирование пациентов 2) глубинное интервью с врачами 3) наблюдение за поведением посетителей клиники 4) анализ финансовой отчётности конкурентов 5) изучение макроэкономических показателей 6) анализ патентной информации	1) анкетирование пациентов 2) глубинное интервью с врачами 3) наблюдение за поведением посетителей клиники	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как именуется метод изучения поведения пациентов в естественных условиях без вмешательства	наблюдение	нет	нет	да

		исследователя?			
--	--	----------------	--	--	--

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований биологических модельных объектов при доклинических исследованиях лекарственных средств	ПК-2.2.1. Умеет обосновывать выбранные методы доклинических испытаний, используемое оборудование, расходные материалы, реагенты, тест-системы; оценивать исходное состояние объектов исследований; проводить лабораторные исследования биологических модельных объектов; проводить статистическую обработку данных; осуществлять поиск и анализ регуляторной и научной информации для решения профессиональных задач в области лабораторных исследований при доклинических исследованиях лекарственных средств	у-1. Умеет применять методы маркетинговых исследований для обеспечения конкурентного преимущества организации сферы здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды маркетинговых исследований особенно важны для медицинской организации? 1) изучение удовлетворённости пациентов 2) анализ конкурентной среды 3) сегментация рынка медицинских услуг 4) исследование эффективности новых лекарств на молекулярном уровне 5) анализ генетических данных населения	1) изучение удовлетворённости пациентов 2) анализ конкурентной среды 3) сегментация рынка медицинских услуг	нет	нет	да

		6) изучение климатических условий региона				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется долгосрочный план действий, направленный на достижение маркетинговых целей медицинской организации?	стратегия	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований биологических модельных объектов при доклинических исследованиях лекарственных средств	ПК-2.3.1. Владеет навыком подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) систематизации методов маркетинговых исследований и обеспечения конкурентного преимущества организации сферы здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие механизмы помогают обеспечить конкурентное преимущество медицинской организации? 1) высокое качество медицинских услуг 2) уникальное торговое предложение (УТП) 3) внедрение цифровых технологий (телемедицина) 4) сокращение количества врачей в штате 5) увеличение стоимости всех услуг 6) отказ от обратной связи с пациентами	1) высокое качество медицинских услуг 2) уникальное торговое предложение (УТП) 3) внедрение цифровых технологий (телемедицина)	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется сбор первичных данных путём прямого задавания вопросов респондентам (пациентам, врачам)?	опрос	нет	нет	да

--	--	--	--	--	--	--

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	ПК-3.1.1. Знает методы управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	з-1. Знает цели, принципы, функции, объекты, средства и методы управления маркетингом, сегментацию рынка, маркетинговую среду в сфере здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы количественных исследований применяют в маркетинге здравоохранения? 1) массовые опросы пациентов 2) эксперименты с ценами на услуги 3) статистический анализ данных 4) фокус-группы 5) экспертные интервью 6) наблюдение без фиксации результатов	1) массовые опросы пациентов 2) эксперименты с ценами на услуги 3) статистический анализ данных	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой инструмент используют для структурированного сбора данных от большого числа респондентов?	анкета	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований	ПК-3.2.1. Умеет обосновывать выбранные методы клинических испытаний,	у-1. Умеет управлять процессом маркетинговой деятельности,

исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	используемое оборудование, расходные материалы, реагенты, тест-системы; оценивать исходное состояние объектов исследований; проводить клинические лабораторные исследования; проводить статистическую обработку данных; осуществлять поиск и анализ регуляторной и научной информации для решения профессиональных задач в области лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	осуществлять анализ и разработку стратегии маркетинга в сфере здравоохранения на основе современных методов и передовых научных достижений
--	--	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие цифровые инструменты усиливают конкурентные позиции медицинской организации? 1) официальный сайт с онлайн-записью 2) мобильное приложение для пациентов 3) CRM-система для управления отношениями с пациентами 4) бумажные анкеты для сбора отзывов 5) факс для записи на приём 6) печатные рекламные буклеты	1) официальный сайт с онлайн-записью 2) мобильное приложение для пациентов 3) CRM-система для управления отношениями с пациентами	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой показатель отражает процент респондентов, положительно оценивших качество услуг клиники?	удовлетворённость	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	ПК-3.3.1. Владеет навыками управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) организации маркетинговой деятельности и оценки ее эффективности в сфере здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие каналы продвижения наиболее эффективны для медицинских услуг? 1) контекстная реклама в поисковых системах 2) таргетированная реклама в соцсетях 3) наружная реклама (баннеры, вывески) 4) рассылка спама по электронной почте 5) реклама на радиостанциях, не слушаемых целевой аудиторией 6) реклама в журналах по садоводству	1) контекстная реклама в поисковых системах 2) таргетированная реклама в соцсетях 3) наружная реклама (баннеры, вывески)	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой метод исследования позволяет выявить причинно-следственные связи - например, как изменение цены влияет на спрос на услугу?	эксперимент	нет	нет	да

В полном объеме фонд оценочных средств по практике доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПРАКТИКЕ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА)

Представлена в учебном плане 2024, 2025, 2026 годов поступления.

Наименование ОП: магистратура Менеджмент.

Место практики в структуре ОП: Блок 2, обязательная часть.

Общая трудоемкость практики составляет 12 ЗЕ.

Сроки реализации практики: 5 семестр.

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой– 5 семестр.

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций	з-1. Знает основные принципы отбора и анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты помогают структурировать анализ проблемной ситуации? Выберите три правильных ответа: 1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов 4) случайные заметки без системы 5) списки задач без приоритетов	1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов	нет	нет	да

		б) хаотичное накопление данных				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется способность выявлять и анализировать логические ошибки в рассуждениях и аргументации?	логичность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области	у-1. Умеет определять проблемные ситуации; предлагать варианты постановки проблемы и пути решения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что необходимо сделать на начальном этапе критического анализа проблемы? 1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации 4) сразу предложить решение 5) сделать выводы без анализа данных 6) отвергнуть все противоречивые данные	1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется принцип, требующий рассматривать несколько возможных объяснений проблемы перед выбором решения?	альтернативность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) отбора и анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга
--	--	---

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие принципы лежат в основе критического анализа проблемной ситуации? 1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление причинно-следственных связей 3) проверка достоверности источников информации 4) опора исключительно на интуицию 5) игнорирование альтернативных точек зрения 6) следование стереотипам и предубеждениям	1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление причинно-следственных связей 3) проверка достоверности источников информации	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой принцип подразумевает проверку информации на достоверность и соответствие фактам?	объективность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3.1. Владеет опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) представления результатов проекта в здравоохранении в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических

		семинарах и конференциях
--	--	--------------------------

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие признаки указывают на успешную реализацию проектной задачи? 1) достижение целей в установленные сроки 2) удовлетворённость заказчика 3) соответствие результата техническому заданию 4) перерасход бюджета без обоснования 5) высокая текучесть кадров в команде 6) отсутствие обратной связи от пользователей	1) достижение целей в установленные сроки 2) удовлетворённость заказчика 3) соответствие результата техническому заданию	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой формат наглядного представления информации принято использовать при защите проекта для иллюстрации его ключевых элементов?	презентация	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели	у-1. Умеет учитывать в своей деятельности интересы, особенности поведения и мнения людей посредством корректировки организационного поведения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен
---	-------------	--------------------	------------------	---------------------------------------

				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных действий помогают учитывать интересы и мнения сотрудников при корректировке организационного поведения? 1) регулярное проведение анонимных опросов удовлетворённости работой 2) организация встреч «один на один» с подчинёнными для обсуждения их идей 3) создание системы обратной связи, где сотрудники могут предлагать улучшения 4) игнорирование предложений сотрудников на собраниях 5) принятие всех решений исключительно на уровне топ-менеджмента без консультаций 6) сокращение числа корпоративных мероприятий для экономии бюджета	1) регулярное проведение анонимных опросов удовлетворённости работой 2) организация встреч «один на один» с подчинёнными для обсуждения их идей 3) создание системы обратной связи, где сотрудники могут предлагать улучшения	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс сбора мнений сотрудников для учёта их интересов при принятии решений?	обратная связь	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.1. Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) планирования организационного поведения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен

				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие критерии важны при постановке целей в организации? 1) конкретность 2) измеримость 3) достижимость 4) значимость 5) ограниченность во времени 6) финансовая выгода	1) конкретность 2) измеримость 3) достижимость	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Что определяет формальные связи и обязанности в организации?	организационная структура	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике, в том числе на иностранном языке	з-1. Знает значение, принципы, методы маркетинговых коммуникаций в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды контента наиболее эффективны для вовлечения аудитории в соцсетях медицинских организаций? 1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия)	1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами-специалистами	нет	нет	да

		2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами-специалистами 4) посты с рекламой сомнительных БАДов 5) мемы на медицинские темы без информационной ценности 6) частые публикации о скидках на пластическую хирургию				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	чат	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2.1. Умеет создавать, в том числе на иностранном языке, письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам	у-1. Умеет исследовать маркетинговые коммуникации в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты маркетинговых коммуникаций наиболее эффективны для продвижения медицинских услуг? 1) контекстная реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье)	1) контекстная реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье) 3) социальные сети и таргетированная реклама	нет	нет	да

		3) социальные сети и таргетированная реклама 4) наружная реклама на билбордах в промзонах 5) рассылка спама на личные email-адреса 6) реклама на радио в ночное время				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется инструмент сбора обратной связи от пациентов после посещения врача?	опрос	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3.1. Владеет навыком эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном языке	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) представления планов и результатов собственной и командной деятельности в маркетинговых коммуникациях в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие приемы рекламы допустимы в здравоохранении? 1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний 4) публичные заявления о полном	1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний	нет	нет	да

		излечении заболеваний 5) использование отзывов (реальных и мнимых) пациентов 6) сравнение препаратов с конкурентами				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	социальная	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3.1. Владеет навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите соответствие	Установите соответствие между терминами и их определениями. Термины: 1. дидактическое взаимодействие 2. обратная связь 3. публичные коммуникации Определения: А. обучение и передача знаний Б. реакция для корректировки действий В. взаимодействие с внешней аудиторией	дидактическое взаимодействие - обучение и передача знаний обратная связь - реакция для корректировки действий публичные коммуникации - взаимодействие с внешней аудиторией	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым	Какой подход предполагает поиск решения, выгодного для всех?	сотрудничество	нет	нет	да

	ответом				
--	----------------	--	--	--	--

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.3.1. Владеет навыком планирования профессиональной траектории (в том числе здоровьесбережение) с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) самостоятельного выявления персонального менеджмента для саморазвития

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите соответствие	Установите соответствие приоритетов в профессиональной деятельности с инструментами их реализации. Приоритет: 1. концентрация на ключевых задачах 2. баланс нагрузки и профилактика выгорания 3. непрерывное профессиональное развитие Инструмент реализации: А. матрица Эйзенхауэра Б. метод «90 + 30» (90 минут работы + 30 минут отдыха) В. план обучения с этапами и дедлайнами	1. концентрация на ключевых задачах - матрица Эйзенхауэра 2. баланс нагрузки и профилактика выгорания - метод «90 + 30» (90 минут работы + 30 минут отдыха) 3. непрерывное профессиональное развитие - план обучения с этапами и дедлайнами	нет	нет	да
2	2. Ситуационные задачи/кейсы	Команда осваивает новое программное обеспечение для оптимизации процессов в сфере здравоохранения, но вы отстаёте	обучение	нет	нет	да

		от коллег — не хватает навыков работы с интерфейсом и функциями программы. Какое действие поможет быстро восполнить пробелы и повысить эффективность работы над проектом?			
--	--	---	--	--	--

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.3.1. Владеет методами решения профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) принятия решений в ситуации организационных нововведений

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы помогают снизить сопротивление персонала организационным нововведениям? 1) проведение обучающих семинаров и тренингов 2) чёткое информирование о целях и преимуществах изменений 3) вовлечение сотрудников в процесс принятия решений 4) игнорирование мнений сотрудников 5) увеличение рабочей нагрузки без объяснений 6) сокращение заработной платы	1) проведение обучающих семинаров и тренингов 2) чёткое информирование о целях и преимуществах изменений 3) вовлечение сотрудников в процесс принятия решений	нет	нет	да

2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой ключевой ресурс (наряду с финансами и технологиями) нужно оценить перед внедрением нововведений?	кадры	нет	нет	да
---	---	--	-------	-----	-----	----

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.3.1. Владеет навыком творческого использования в профессиональной деятельности знаний фундаментальных и прикладных разделов профильных дисциплин	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) работы с информационно-аналитическими технологиями для современного стратегического анализа в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы анализа данных применяются к учётным базам для поддержки решений в стратегическом анализе? 1) корреляционный анализ 2) регрессионный анализ 3) ABC-анализ ассортимента 4) литературный анализ художественных текстов 5) психологический анализ личности руководителя 6) анализ музыкальных предпочтений клиентов	1) финансовые показатели (выручка, затраты, прибыль) 2) данные о продажах и запасах 3) информация о сотрудниках и их производительности	нет	нет	да

2	2. Ситуационные задачи/кейсы	В региональном департаменте здравоохранения отмечают рост нагрузки на медицинские учреждения: средняя загрузка стационаров достигла 92 %, а время ожидания плановой госпитализации увеличилось на 20 % за последний год. При этом бюджет здравоохранения остаётся на прежнем уровне, а численность населения региона растёт. Используя информационно-аналитические технологии был проведён стратегический анализ для выработки управленческих решений. Какое итоговое управленческое решение позволит оптимально распределить ресурсы между медучреждениями региона при росте нагрузки?	маршрутизация	нет	нет	да
---	-------------------------------------	---	---------------	-----	-----	----

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.3.1. Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений; оценки их операционной и организационной эффективности, социальной значимости, обеспечения их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) расчета затрат и результатов деятельности компании и в рамках бизнес-проектов

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите соответствие	Установите соответствие между видами затрат и их определением.	нормативные затраты - заранее установленные стандарты затрат на	нет	нет	да

		Виды затрат: 1. нормативные затраты 2. невозвратные затраты 3. релевантные затраты Определение: А. заранее установленные стандарты затрат на единицу продукции Б. затраты, которые уже понесены и не могут быть изменены В. затраты, значимые для конкретного управленческого решения	единицу продукции невозвратные затраты - затраты, которые уже понесены и не могут быть изменены релевантные затраты - затраты, значимые для конкретного управленческого решения			
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется точка, в которой выручка покрывает все затраты, а прибыль равна нулю?	безубыточности	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.3.1. Владеет навыками управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) участия в управлении бизнес-процессами в медицинской организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен

				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели оценивают эффективность управления бизнес-процессами в медицинских организациях? 1) уровень удовлетворенности пациентов 2) количество жалоб и претензий 3) время ожидания медицинской помощи 4) длительность пребывания пациентов 5) количество запущенных проектов 6) площадь помещения медицинского учреждения	1) уровень удовлетворенности пациентов 2) количество жалоб и претензий 3) время ожидания медицинской помощи	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется показатель эффективности, измеряющий соотношение прибыли и затрат?	рентабельность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1.1. Знает основы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	з-1. Знает алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите последовательность	Установите последовательность шагов при подготовке научной публикации. Запишите соответствующую последовательность цифр.	5) составление плана статьи (структура, тезисы) 2) написание черновика статьи 3) выбор научного журнала для	нет	нет	да

		1) рецензирование и доработка текста 2) написание черновика статьи 3) выбор научного журнала для публикации 4) оформление по требованиям журнала 5) составление плана статьи (структура, тезисы)	публикации 4) оформление по требованиям журнала 1) рецензирование и доработка текста			
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называются конкретные шаги для достижения цели исследования?	задачи	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.2.1. Умеет профессионально обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	у-1. Умеет анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие критерии используются для оценки качества управленческого исследования? 1) надёжность данных 2) валидность применяемых методов 3) репрезентативность выборки 4) популярность темы в СМИ 5) количество соавторов	1) надёжность данных 2) валидность применяемых методов 3) репрезентативность выборки	нет	нет	да

		6) цвет обложки отчёта				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс получения обратной связи от экспертов для улучшения качества работы?	рецензирование	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.3.1. Владеет методами обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) разработки программы апробации результатов исследования в деятельности организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие способы используются для проверки достоверности результатов экономического исследования? 1) сравнение с результатами аналогичных исследований 2) экспертная оценка специалистами в области 3) проверка статистической значимости показателей 4) повторное проведение исследования на другой выборке 5) игнорирование противоречивых данных 6) использование только одного метода анализа	1) сравнение с результатами аналогичных исследований 2) экспертная оценка специалистами в области 3) проверка статистической значимости показателей	нет	нет	да

2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется этап, на котором результаты исследования внедряются в практику или рекомендуются к внедрению?	внедрение	нет	нет	да
---	---	--	-----------	-----	-----	----

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	з-1. Знает информацию о состоянии организационной среды, необходимой для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения в сфере здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие данные необходимы для оценки внутренней среды медицинской организации перед принятием управленческого решения? 1) уровень квалификации медицинского персонала 2) финансовые показатели учреждения (доходы, расходы, рентабельность) 3) состояние материально-технической базы (оборудование, помещения) 4) прогноз погоды на ближайшие месяцы 5) личные предпочтения главврача, не связанные с работой 6) расписание общественного транспорта рядом с клиникой	1) уровень квалификации медицинского персонала 2) финансовые показатели учреждения (доходы, расходы, рентабельность) 3) состояние материально-технической базы (оборудование, помещения)	нет	нет	да

2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой показатель отражает соотношение затрат на реализацию решения и полученного результата (например, улучшение качества услуг)?	эффективность	нет	нет	да
---	---	---	---------------	-----	-----	----

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать стандартные операционные процедуры, выполнять этапы и составлять отчеты о проведении клинических лабораторных исследований третьей категории сложности; оценивать степень и значимость отклонения результата лабораторного исследования от референтного интервала, а также влияние различных видов вариации на результаты; организовывать, проводить и интерпретировать результаты контроля качества этих исследований на преаналитическом, аналитическом и постаналитическом этапе	у-1. Умеет воспринимать информацию о состоянии организационной среды, необходимую для принятия обоснованного управленческого решения в сфере здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие источники информации используют для анализа внешней макросреды здравоохранения? 1) изменения в законодательстве РФ о здравоохранении 2) данные Росстата о демографии и	1) изменения в законодательстве РФ о здравоохранении 2) данные Росстата о демографии и заболеваемости 3) отчёты ВОЗ и Минздрава РФ о глобальных трендах в медицине	нет	нет	да

		заболеваемости 3) отчёты ВОЗ и Минздрава РФ о глобальных трендах в медицине 4) личные соцсети главврача 5) меню столовой больницы 6) отзывы пациентов о конкретном враче				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как обозначается процесс оценки финансовых ресурсов, необходимых для реализации управленческого решения?	бюджетирование	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) воспринимать и анализировать информацию о состоянии организационной среды для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения в сфере здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие меры управленческого реагирования возможны при неблагоприятных изменениях внешней среды? 1) перераспределение ресурсов 2) изменение структуры организации 3) улучшение качества медицинских услуг	1) перераспределение ресурсов 2) изменение структуры организации 3) улучшение качества медицинских услуг	нет	нет	да

		4) увеличение объемов закупки лекарств 5) сокращение штатов 6) повышение цен на услуги				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс изучения и анализа рынка медицинских услуг, включая конкурентов, пациентов и внешние факторы?	маркетинговое исследование	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-2.1.1. Знает механизмы подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	з-1. Знает способы применения информации, полученной в результате маркетинговых исследований для разработки рекомендаций по улучшению маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы количественных исследований применяют в маркетинге здравоохранения? 1) массовые опросы пациентов 2) эксперименты с ценами на услуги 3) статистический анализ данных 4) фокус-группы 5) экспертные интервью 6) наблюдение без фиксации результатов	1) массовые опросы пациентов 2) эксперименты с ценами на услуги 3) статистический анализ данных	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется практика предоставления пациентам информации о проводимых исследованиях и новинках в области	информирование	нет	нет	да

		медицины?			
--	--	-----------	--	--	--

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований биологических модельных объектов при доклинических исследованиях лекарственных средств	ПК-2.2.1. Умеет обосновывать выбранные методы доклинических испытаний, используемое оборудование, расходные материалы, реагенты, тест-системы; оценивать исходное состояние объектов исследований; проводить лабораторные исследования биологических модельных объектов; проводить статистическую обработку данных; осуществлять поиск и анализ регуляторной и научной информации для решения профессиональных задач в области лабораторных исследований при доклинических исследованиях лекарственных средств	у-1. Умеет использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований для разработки рекомендаций по улучшению маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие факторы формируют репутацию медицинской организации как конкурентное преимущество? 1) положительные отзывы пациентов 2) наличие сертификатов качества 3) участие врачей в научных конференциях 4) цвет стен в коридорах клиники 5) количество парковочных мест у	1) положительные отзывы пациентов 2) наличие сертификатов качества 3) участие врачей в научных конференциях	нет	нет	да

		клиники б) личные предпочтения главврача				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется концепция, предполагающая ориентацию на потребности и ожидания пациентов?	маркетинг	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований биологических модельных объектов при доклинических исследованиях лекарственных средств	ПК-2.3.1. Владеет навыком подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) интерпретации информации, полученной в результате маркетинговых исследований для разработки рекомендаций по улучшению маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие механизмы удержания пациентов повышают конкурентное преимущество клиники? 1) программы лояльности (скидки, бонусы) 2) персонализированные напоминания о профилактических осмотрах 3) персональные предложения на основе истории обращений 4) увеличение времени ожидания приёма 5) сокращение перечня услуг 6) запрет на запись к определённым специалистам	1) программы лояльности (скидки, бонусы) 2) персонализированные напоминания о профилактических осмотрах 3) персональные предложения на основе истории обращений	нет	нет	да

2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется аналитический метод, используемый для прогнозирования спроса на медицинские услуги?	прогнозирование	нет	нет	да
---	---	--	-----------------	-----	-----	----

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	ПК-3.1.1. Знает методы управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	з-1. Знает основные результаты новейших исследований по проблемам управления маркетингом, этапы маркетинговых исследований в сфере здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие метрики используют для оценки эффективности маркетинговых коммуникаций в здравоохранении? 1) конверсия сайта (заявки/звонки) 2) количество лайков в соцсетях без учёта заявок 3) стоимость привлечения пациента (САС) 4) охват аудитории рекламных кампаний 5) возраст администраторов соцсетей 6) количество постов в месяц без учёта результатов	1) конверсия сайта (заявки/звонки) 2) количество лайков в соцсетях без учёта заявок 3) стоимость привлечения пациента (САС)	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется систематическое наблюдение за изменением спроса на медицинские услуги и действиями конкурентов?	мониторинг	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	ПК-3.2.1. Умеет обосновывать выбранные методы клинических испытаний, используемое оборудование, расходные материалы, реагенты, тест-системы; оценивать исходное состояние объектов исследований; проводить клинические лабораторные исследования; проводить статистическую обработку данных; осуществлять поиск и анализ регуляторной и научной информации для решения профессиональных задач в области лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	у у-1. Умеет строить организационно-управленческие модели маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы качественного исследования применяют в маркетинге медицинских услуг? 1) фокус-группы с пациентами 2) глубинное интервью с ключевыми врачами 3) экспертные панели специалистов 4) массовый онлайн-опрос без сегментации 5) автоматический сбор данных без анализа	1) фокус-группы с пациентами 2) глубинное интервью с ключевыми врачами 3) экспертные панели специалистов	нет	нет	да

		6) расчёт финансовых коэффициентов				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется группа специалистов, занимающихся вопросами продвижения медицинских услуг и привлекающих пациентов?	маркетологи	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	ПК-3.3.1. Владеет навыками управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) построения организационно-управленческой модели маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели оценивают эффективность реализации маркетинговой стратегии в здравоохранении? 1) рост числа новых пациентов 2) увеличение доли рынка 3) уровень удовлетворённости пациентов 4) количество проведённых совещаний 5) настроение главврача 6) количество канцелярских принадлежностей	1) рост числа новых пациентов 2) увеличение доли рынка 3) уровень удовлетворённости пациентов	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется инструмент, позволяющий измерить популярность и узнаваемость медицинской организации среди пациентов?	бренд	нет	нет	да

В полном объеме фонд оценочных средств по практике доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПРАКТИКЕ УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)

Представлена в учебном плане 2024, 2025, 2026 годов поступления.

Наименование ОП: магистратура Менеджмент.

Место практики в структуре ОП: Блок 2, обязательная часть

Общая трудоемкость практики составляет 15 ЗЕ.

Сроки реализации практики: 1-2 семестр.

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой – 2 семестр.

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций	з-1. Знает основные принципы отбора и анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие принципы лежат в основе критического анализа проблемной ситуации? 1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление причинно-следственных связей 3) проверка достоверности источников информации 4) опора исключительно на интуицию 5) игнорирование альтернативных точек	1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление причинно-следственных связей 3) проверка достоверности источников информации	нет	нет	да

		зрения б) следование стереотипам и предубеждениям				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой принцип подразумевает проверку информации на достоверность и соответствие фактам?	объективность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области	у-1. Умеет применять основные принципы отбора и анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что необходимо сделать на начальном этапе критического анализа проблемы? 1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации 4) сразу предложить решение 5) сделать выводы без анализа данных 6) отвергнуть все противоречивые данные	1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется принцип, требующий рассматривать несколько возможных объяснений проблемы перед выбором решения?	альтернативность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты помогают структурировать анализ проблемной ситуации? Выберите три правильных ответа: 1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов 4) случайные заметки без системы 5) списки задач без приоритетов 6) хаотичное накопление данных	1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется способность выявлять и анализировать логические ошибки в рассуждениях и аргументации?	логичность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе	з-1. Знает методы оценки проектной задачи и способы ее решения через реализацию проектного управления

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида
---	-------------	--------------------	------------------	-----------------

				контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты помогают оценить реалистичность проектной задачи? 1) SWOT-анализ 2) анализ рисков 3) оценка ресурсов (время, бюджет, персонал) 4) метод «мозгового штурма» без критериев отбора идей 5) интуитивное прогнозирование 6) игнорирование внешних факторов	1) SWOT-анализ 2) анализ рисков 3) оценка ресурсов (время, бюджет, персонал)	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как обозначается процесс регулярной проверки соответствия хода проекта плану и внесения корректировок при отклонениях?	мониторинг	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды и основные условия эффективной командной работы	з-1. Знает модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие уровни организационного поведения выделяют?	1) индивидуальный уровень 2) групповой уровень 3) уровень организации	нет	нет	да

		1) индивидуальный уровень 2) групповой уровень 3) уровень организации 4) семейный уровень 5) национальный уровень 6) межкультурный уровень				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется совокупность ценностей и норм, определяющих поведение в организации?	организационная культура	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике, в том числе на иностранном языке	з-1. Знает значение, принципы, методы маркетинговых коммуникаций в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие приемы рекламы допустимы в здравоохранении? 1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний 4) публичные заявления о полном излечении заболеваний	1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний	нет	нет	да

		5) использование отзывов (реальных и мнимых) пациентов 6) сравнение препаратов с конкурентами				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	социальная	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2.1. Умеет создавать, в том числе на иностранном языке, письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам	у-1. Умеет использовать принципы и методы маркетинговых коммуникаций в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды контента наиболее эффективны для вовлечения аудитории в соцсетях медицинских организаций? 1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами-специалистами 4) посты с рекламой сомнительных БАДов 5) мемы на медицинские темы без информационной ценности	1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами-специалистами	нет	нет	да

		б) частые публикации о скидках на пластическую хирургию				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	чат	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3.1. Владеет навыком эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном языке	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) применения методов маркетинговых коммуникаций в здравоохранении

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты маркетинговых коммуникаций наиболее эффективны для продвижения медицинских услуг? 1) контекстная реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье) 3) социальные сети и таргетированная реклама 4) наружная реклама на билбордах в промзонах 5) рассылка спама на личные email-адреса 6) реклама на радио в ночное время	1) контекстная реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье) 3) социальные сети и таргетированная реклама	нет	нет	да
2	2. Вопросы с	Как называется инструмент сбора	опрос	нет	нет	да

	развёрнутым ответом	обратной связи от пациентов после посещения врача?			
--	--------------------------------	--	--	--	--

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	з-1. Знает основные концепции бизнес-коммуникаций в организации, особенности дидактического взаимодействия

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите соответствие	Установите соответствие между видами коммуникаций и их характеристиками. Виды коммуникаций: 1. вертикальные коммуникации 2. горизонтальные коммуникации 3. формальные коммуникации 4. неформальные коммуникации Характеристика видов коммуникаций: А. передача информации по иерархии Б. обмен между подразделениями одного уровня В. регламентированные каналы Г. свободный обмен вне официальных каналов	вертикальные коммуникации - передача информации по иерархии горизонтальные коммуникации - обмен между подразделениями одного уровня формальные коммуникации - регламентированные каналы неформальные коммуникации - свободный обмен вне официальных каналов	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется обмен информацией между людьми в процессе деловой деятельности?	коммуникация	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1.1. Знает содержание процессов самоорганизации и саморазвития (в том числе здоровьесбережение), их особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	з-1. Знает содержание процессов персонального менеджмента, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите последовательность	Установите последовательность шагов для установки SMART-целей. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) определить, как будет измеряться успех 2) убедиться, что цель специфична 3) установить временные рамки 4) оценить достижимость цели	2) убедиться, что цель специфична 4) оценить достижимость цели 1) определить, как будет измеряться успех 3) установить временные рамки	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как одним термином называется процесс упорядочения собственных целей, задач и ресурсов времени для повышения эффективности профессиональной деятельности?	самоорганизация времени	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и	ОПК-1.1.1. Знает основы знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов,	з-1. Знает основные закономерности проектирования организаций, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений

управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	обобщения и критического анализа практик управления	
--	---	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы используются для оценки экономической эффективности управленческих решений? 1) расчёт срока окупаемости инвестиций (PP) 2) расчёт чистой приведённой стоимости (NPV) 3) расчёт внутренней нормы доходности (IRR) 4) метод Дельфи 5) анализ SWOT 6) метод мозгового штурма	1) расчёт срока окупаемости инвестиций (PP) 2) расчёт чистой приведённой стоимости (NPV) 3) расчёт внутренней нормы доходности (IRR)	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс выявления проблем и возможностей на основе анализа ситуации?	анализ	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении	ОПК-2.1.1. Знает основные понятия и определения, принципы построения, состав и виды информационно-аналитических технологий	з-1. Знает принципы организации системы управления базами данных организаций сферы здравоохранения

управленческих и исследовательских задач		
--	--	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие функции выполняет система управления базами данных? 1) создание структуры базы данных 2) управление доступом пользователей к данным 3) обеспечение целостности и безопасности данных 4) автоматическое создание контента для веб-сайтов 5) разработка графического дизайна интерфейсов 6) выполнение резервного копирования и восстановления данных	1) создание структуры базы данных 2) управление доступом пользователей к данным 3) обеспечение целостности и безопасности данных	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой тип данных о финансовых результатах (выручка, затраты, прибыль) хранится в учётных базах для управленческих решений?	финансовые	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях	ОПК-3.1.1. Знает механизм принятия обоснованных организационно-управленческих решений, оценки их операционной и организационной эффективности, социальную значимость, обеспечения их реализации в условиях	з-1. Знает принципы развития и закономерностей функционирования организаций сферы здравоохранения

сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	
---	---	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите соответствие	Установите соответствие между центром ответственности и его функцией. Центр ответственности: 1. центр затрат 2. центр прибыли 3. центр инвестиций Функция: А. контролирует расходы, не влияет на доходы Б. отвечает за доходы и расходы, формирует прибыль В. управляет вложениями, оценивает ROI	центр затрат - контролирует расходы, не влияет на доходы центр прибыли - отвечает за доходы и расходы, формирует прибыль центр инвестиций - управляет вложениями, оценивает ROI	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой показатель отражает соотношение достигнутых результатов к затраченным ресурсам в здравоохранении?	эффективность	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и	ОПК-4.1.1. Знает современную концепцию управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных	з-1. Знает основы организационной структуры управления бизнес-процессами в медицинской организации

развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	
--	--	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие процессы относятся к основным бизнес-процессам медицинской организации? 1) приём и консультация пациентов 2) проведение диагностических исследований 3) оказание лечебных процедур и терапии 4) уборка помещений клиники 5) ведение бухгалтерского учёта 6) обслуживание IT-инфраструктуры	1) приём и консультация пациентов 2) проведение диагностических исследований 3) оказание лечебных процедур и терапии	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется подход к управлению, при котором организация рассматривается как набор взаимосвязанных бизнес-процессов, а не как набор отдельных подразделений?	процессный	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские	ОПК-5.1.1. Знает основы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-	з-1. Знает алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

проекты	исследовательских проектов	
---------	----------------------------	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов подготовки научно-исследовательского проекта. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) формулировка гипотезы 2) определение цели и задач 3) анализ научной литературы 4) выбор методологии исследования 5) постановка проблемы	5) постановка проблемы 3) анализ научной литературы 2) определение цели и задач 1) формулировка гипотезы 4) выбор методологии исследования	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс систематического сбора и анализа данных о работе организации для выявления проблем и возможностей их решения?	мониторинг	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.2.1. Умеет профессионально обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	у-1. Умеет применять алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор	Выберите три верных ответа из шести.	1) конкретной и измеримой	нет	нет	да

	нескольких правильных ответов	Каким характеристикам должна отвечать цель исследования? 1) конкретной и измеримой 2) соответствует проблематике 3) имеет практическую и (или) теоретическую значимость 4) включает список всех возможных результатов 5) содержит описание методов сбора данных 6) была утверждена всеми членами научного сообщества	2) соответствует проблематике 3) имеет практическую и (или) теоретическую значимость			
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется документ, содержащий обобщённые результаты исследования, выводы и рекомендации?	отчёт	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.3.1. Владеет методами обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что предполагает презентация результатов исследования? 1) подготовку тезисов для конференции	1) подготовку тезисов для конференции 2) публикацию в научном журнале 3) выступление с докладом	нет	нет	да

		2) публикацию в научном журнале 3) выступление с докладом 4) создание инфографики для соцсетей 5) передачу данных в патентное бюро 6) рассылку пресс-релиза СМИ				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой термин обозначает формулировку того, что планируется достичь в ходе исследования?	цель	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	з-1. Знает процессы современного стратегического анализа на различных уровнях здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие задачи решает стратегический анализ? 1) выявление возможностей для роста 2) идентификация угроз внешней среды 3) определение ключевых факторов успеха 4) составление ежедневного графика работы сотрудников 5) расчёт заработной платы персонала 6) планирование корпоративных	1) выявление возможностей для роста 2) идентификация угроз внешней среды 3) определение ключевых факторов успеха	нет	нет	да

		мероприятий				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс определения долгосрочных целей и путей их достижения?	планирование	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать стандартные операционные процедуры, выполнять этапы и составлять отчеты о проведении клинических лабораторных исследований третьей категории сложности; оценивать степень и значимость отклонения результата лабораторного исследования от референтного интервала, а также влияние различных видов вариации на результаты; организовывать, проводить и интерпретировать результаты контроля качества этих исследований на преаналитическом, аналитическом и постаналитическом этапе	у-1. Умеет управлять процессами современного стратегического анализа на различных уровнях здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие факторы относятся к макросреде организации? 1) законодательство 2) демографические изменения 3) уровень безработицы	1) законодательство 2) демографические изменения 3) уровень безработицы	нет	нет	да

		4) действия конкурентов 5) политика ценообразования компании 6) корпоративная культура				
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой термин описывает долгосрочное направление развития организации, её миссию и ценности?	стратегия	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) современного стратегического анализа на различных уровнях здравоохранения

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели важны при оценке стратегического потенциала организации? 1) инновационный потенциал 2) гибкость бизнес-модели 3) способность к адаптации 4) возраст оборудования 5) количество рекламных кампаний за год 6) стиль управления	1) инновационный потенциал 2) гибкость бизнес-модели 3) способность к адаптации	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым	Как называется процесс выявления ключевых факторов, влияющих на успех	стратегический анализ	нет	нет	да

	ответом	организации в долгосрочной перспективе?			
--	----------------	---	--	--	--

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к выполнению этапов, проведению внутрилабораторной валидации результатов, организации контроля качества клинических лабораторных исследований третьей категории сложности	ПК-2.1.1. Знает механизмы подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	з-1. Знает планирование и контроль маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели используются для контроля эффективности маркетинга в медицине? 1) количество новых пациентов 2) стоимость привлечения одного пациента 3) уровень удовлетворённости пациентов 4) количество проведённых операций 5) количество врачей в штате 6) возрастная структура персонала	1) количество новых пациентов 2) стоимость привлечения одного пациента 3) уровень удовлетворённости пациентов	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс определения долгосрочных маркетинговых целей и путей их достижения для медицинской организации?	планирование	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ПК-2. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований биологических модельных объектов при доклинических исследованиях лекарственных средств	ПК-2.2.1. Умеет обосновывать выбранные методы доклинических испытаний, используемое оборудование, расходные материалы, реагенты, тест-системы; оценивать исходное состояние объектов исследований; проводить лабораторные исследования биологических модельных объектов; проводить статистическую обработку данных; осуществлять поиск и анализ регуляторной и научной информации для решения профессиональных задач в области лабораторных исследований при доклинических исследованиях лекарственных средств	у-1. Умеет планировать и контролировать маркетинговую деятельность медицинской организации
---	--	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие элементы входят в план маркетинговой кампании медицинской организации? 1) цели и задачи кампании 2) бюджет и сроки 3) целевая аудитория 4) расписание приёма врачей 5) список пациентов за прошлый год 6) каналы продвижения	1) цели и задачи кампании 2) бюджет и сроки 3) целевая аудитория	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется метод разделения рынка на группы потребителей со схожими потребностями?	сегментация	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований биологических модельных объектов при доклинических исследованиях лекарственных средств	ПК-2.3.1. Владеет навыком подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) планирования и контроля маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие действия входят в процесс контроля маркетинговой деятельности? 1) сравнение фактических результатов с планом 2) корректировка стратегии при необходимости 3) регулярный мониторинг КРІ 4) игнорирование негативных отзывов 5) сокращение бюджета без анализа 6) замена всего персонала отдела маркетинга	1) сравнение фактических результатов с планом 2) корректировка стратегии при необходимости 3) регулярный мониторинг КРІ	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой термин описывает процесс регулярного отслеживания выполнения маркетингового плана и сравнения фактических результатов с целевыми показателями?	контроль	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению	ПК-3.1.1. Знает методы управления	з-1. Знает формирование маркетинговой

аналитического этапа лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	стратегии в управлении продажами медицинских услуг
--	---	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие цели могут быть ключевыми при формировании маркетинговой стратегии для медицинской организации? 1) увеличение доли рынка 2) повышение узнаваемости бренда клиники 3) улучшение качества обслуживания пациентов 4) сокращение числа медицинских специалистов в штате 5) снижение количества оказываемых услуг 6) увеличение стоимости всех услуг на 50 % без обоснования	1) увеличение доли рынка 2) повышение узнаваемости бренда клиники 3) улучшение качества обслуживания пациентов	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется анализ отзывов пациентов для выявления сильных и слабых сторон сервиса клиники?	мониторинг	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	ПК-3.2.1. Умеет обосновывать выбранные методы клинических испытаний, используемое оборудование, расходные материалы, реагенты, тест-системы;	у-1. Умеет формировать маркетинговую стратегию в управлении продажами медицинских услуг

	оценивать исходное состояние объектов исследований; проводить клинические лабораторные исследования; проводить статистическую обработку данных; осуществлять поиск и анализ регуляторной и научной информации для решения профессиональных задач в области лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	
--	--	--

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы анализа внешней среды применяют при разработке маркетинговой стратегии медицинских услуг? 1) PEST-анализ 2) анализ пяти сил Портера 3) SWOT-анализ 4) ABC-анализ запасов 5) XYZ-анализ спроса 6) анализ цепочки создания стоимости	1) PEST-анализ 2) анализ пяти сил Портера 3) SWOT-анализ	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой термин описывает комплекс мероприятий по формированию положительного образа клиники в глазах целевой аудитории?	пиар	нет	нет	да

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен к проведению аналитического этапа лабораторных исследований при клинических исследованиях лекарственных средств	ПК-3.3.1. Владеет навыками управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) формирования маркетинговой стратегии в управлении продажами медицинских услуг

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
				ТК	СР	ПА
1	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды маркетинговых исследований полезны для формирования стратегии продаж медицинских услуг? 1) опросы пациентов об удовлетворённости 2) фокус-группы с потенциальными клиентами 3) мониторинг отзывов в интернете 4) изучение трендов мировой экономики 5) анализ политической обстановки 6) исследование предпочтений поставщиков	1) опросы пациентов об удовлетворённости 2) фокус-группы с потенциальными клиентами 3) мониторинг отзывов в интернете	нет	нет	да
2	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как именуется процесс адаптации услуг и коммуникаций под потребности конкретного пациента на основе данных о его истории обращений?	персонализация	нет	нет	да

В полном объеме фонд оценочных средств по практике доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**, Михальченко Дмитрий
Валерьевич, Проректор по образовательной деятельности

26.08.26 12:20 (MSK)

Сертификат 5ED288215040579801F659227E1AA05B